

# LA REVUE INFORMATIQUE POUR LES PME

PLUS DE 1500 CONSEILLERS ET TECHNICIENS  
AU CANADA, PRÊTS VOUS AIDER!



millenium  
micro

magazine

octobre-décembre 2014

## L'INFORMATIQUE EN CONSTANTE ÉVOLUTION

LA TÊTE DANS LES NUAGES  
PROTÉGER LA COMMUNAUTÉ  
RECYCLER SES APPAREILS  
WINDOWS 10

TRUCS ET CONSEILS DE NOS EXPERTS

Le premier SSD V-NAND 3D au monde  
Un pas de géant vers l'avenir

SAMSUNG  
Solid State Drive



Plus de performances, plus de données, plus de sécurité. Le SSD 850 PRO Samsung offre le meilleur  
avantage V-NAND 3D au monde et une performance plus élevée, jusqu'à 550 000 IOPS et 100 000 IOPS  
plus de données par seconde par rapport à nos concurrents.

**SAMSUNG SSD 850 PRO** [www.samsung.com/flash](http://www.samsung.com/flash)

[www.samsung.com/flash](http://www.samsung.com/flash)



# Sommaire

Millenium Micro innove pour protéger la communauté

4



La tête dans les nuages, une solution pour mon entreprise?

6



Fin du support de Microsoft Windows Server 2003

11



Achat local, nous sommes tous gagnants!

12



Windows 10 pour bientôt?

15



Recycler ses appareils électroniques, c'est facile !

17



La Loi canadienne antipourriel pour votre PME: Que faire?

19



Fin de vie pour "Windows Small business server"

22



# Mot de l'éditeur

**CARL PAQUIN**

Président du Groupe Millenium Micro  
Brossard, Québec



**C'est avec une grande fierté que Groupe Millenium Micro et ses marchands affiliés vous présentent la 4e édition du magazine commercial informatique. Comme vous le savez, ce magazine informatique, particulièrement destiné aux PME, est distribué gratuitement à travers le Canada. Vous y trouverez des textes de nos marchands experts et, NOUVELLEMENT DANS CETTE ÉDITION, des cas vécus!**

En effet, vous y découvrirez des histoires réelles vécues par nos marchands affiliés chez leurs clients commerciaux.

Groupe Millenium Micro est le seul regroupement de marchands au Canada à distribuer un magazine de ce genre afin d'informer sa clientèle concernant les technologies de l'information.

L'année 2014 tire à sa fin et a eu son lot de changements dans le marché informatique (fin de Windows XP en avril dernier, loi anti pourriel en vigueur depuis le 1er juillet, etc.). Les technologies de l'information sont en changement perpétuel et il est important que les PME soient prêtes et adaptées à ces nouvelles technologies de manière à maximiser leur infrastructure et leurs opérations. Nous vous informons ici des nouvelles tendances telles que l'informatique dans le nuage, communément appelé « Cloud », la fin de Windows Server 2003, la venue en 2015 de Windows 10, etc. Vous y découvrirez également certains trucs et conseils forts utiles!

Vous êtes un(e) gestionnaire d'entreprise et, comme vous le savez, il est important de bien planifier pour une utilisation efficace de votre parc informatique. La saison hivernale, qui arrive à grands pas, est souvent synonyme de planification pour effectuer des changements technologiques de ce genre. Dans plusieurs PME, l'année fiscale correspond au calendrier annuel et, de ce fait, de nouveaux budgets émergent pour l'année qui vient. Ceux-ci servent souvent à planifier l'achat et/ou l'installation de nouveau matériel ou services informatiques. Demandez à nos conseillers experts comment bien préparer cette importante opération à l'avance afin de réduire au maximum les mauvaises décisions tout en respectant un échéancier bien structuré.

En conclusion, l'année 2014 se termine bientôt et 2015 cogne déjà à nos portes. Cette nouvelle année subira elle aussi de nombreux changements et nous sommes fiers d'affirmer que Groupe Millenium Micro et l'ensemble de ses marchands affiliés seront fins prêts pour vous conseiller. Nous ne vendons pas simplement de l'informatique, nous en faisons notre expertise! Nous maîtrisons les technologies de l'information tout en offrant des prix plus que compétitifs.

Nous sommes très fiers d'être la plus grande bannière de marchands informatiques indépendants au Canada. Faire affaire avec votre marchand local Millenium Micro, c'est opter pour le choix logique en informatique!

# Millenium Micro innove pour protéger la communauté

GRUPE MILLENIUM MICRO  
Brossard, Québec



Aujourd'hui, l'informatique est au cœur des entreprises et est devenue un outil essentiel. Elle est très complexe et requiert des experts pour la maîtriser. Dans notre société actuelle, il existe des organismes pour encadrer les professions qui sont importantes et essentielles à la communauté.

On ne se le cachera pas, n'importe qui peut s'improviser conseiller ou revendeur informatique. Depuis de nombreuses années, un peu partout au pays, il y a des associations qui essaient, sans succès, d'implémenter une réglementation pour protéger la population des « non-professionnels » de cette industrie. Pendant ce temps, de soi-disant « spécialistes » prennent en otage des entreprises et nuisent ainsi à la réputation des experts en ce domaine.

Pour nos marchands affiliés, qui sont de véritables experts en informatique, cela ne fait aucun sens que la communauté ne soit pas protégée dans un domaine aussi essentiel que l'informatique. Ils ont donc demandé aux dirigeants du Groupe Millenium Micro, le plus grand réseau de revendeurs informatiques au Canada, de donner l'exemple et de prendre son rôle de leader dans l'industrie en émettant des règles d'éthique que l'ensemble des marchands affiliés devront respecter.

Groupe Millenium Micro et ses marchands affiliés, reconnus comme étant les experts et les leaders dans ce marché, ont décidé ensemble de prendre action afin de protéger la population. Nous croyons que toute entreprise a un rôle à jouer et des responsabilités dans sa communauté. Nous avons décidé d'agir. Ceci n'est que le premier pas!

*Regles d'éthique*  
Afin de vous aider à utiliser votre technologie, moi, marchand affilié au Groupe Millenium Micro, je m'engage à :

1. Vous conscientiser, vous informer et vous conseiller en matière de technologies de l'information, selon vos besoins et vos demandes;
2. Vous vendre un logiciel qui respecte la loi canadienne sur les droits d'auteur;
3. Fournir à votre demande, et à la personne que vous aurez désignée, les informations d'authentification de votre environnement informatique qui sont en notre possession;
4. Veiller, de par notre règle interne, au respect de la confidentialité et de la non-divulgateion de vos informations;

Si un client de l'un de nos marchands affiliés, après avoir tenté de s'entendre avec le marchand, croit que celui-ci ne respecte pas une de nos règles d'éthique, il pourra signaler une non-conformité auprès du Groupe Millenium Micro. Lors de la réception d'un signalement, Groupe Millenium Micro déterminera s'il s'agit bien d'une non-conformité aux règles d'éthique. S'il y a effectivement une non-conformité, Groupe Millenium Micro émettra des recommandations pour régler la situation et éviter qu'elle ne se répète.

Si un marchand refuse de respecter les règles et les recommandations, Groupe Millenium Micro pourra imposer des sanctions contre ce marchand, pouvant aller jusqu'à son exclusion du regroupement.



# CAS VÉCU



**MARTIN BRAULT**

Propriétaire

Marchand affilié, Sherbrooke, Québec

Il y a déjà quelques mois de cela, au cours d'une visite de sollicitation, nous avons convaincu un nouveau client des multiples avantages de faire affaire avec nous. À ce moment-là, j'étais très loin de me douter que je serais le témoin privilégié d'une véritable prise d'otage.

Un compétiteur était tellement présent au sein de l'entreprise que celle-ci lui payait presque l'équivalent d'un technicien informatique à temps plein. Désireuse de réduire ses coûts mensuels et d'avoir une infrastructure TI qui fonctionne, elle avait trouvé en Québécom Info Plus la solution idéale.

Habituellement, entre consultants professionnels, il y a une passation des pouvoirs et la fameuse liste de mots de passe, ainsi que les documents pertinents, peuvent en faire partie, car ce n'est pas tous les clients qui prennent la peine de colliger ces informations. Un de nos mandats était de reprendre le contrôle des routeurs Watchguard qui permettent entre autres de faire fonctionner le VPN site à site, le système téléphonique IP et tout le réseau.

C'est à ce moment que la prise d'otage du client a débuté. Notre prédécesseur menaçait de faire tomber les routeurs afin de nous «tester» et de prouver au client qu'il avait fait un mauvais choix. Bref, il était en colère et désirait avoir sa revanche sur le client en lui occasionnant beaucoup de frais et d'interruptions de service. Il refusait catégoriquement de nous transmettre les mots de passe permettant de contrôler les routeurs.

Étant des techniciens qualifiés et certifiés Watchguard, nous avons récupéré la configuration codée des différents routeurs et, avec l'aide des programmeurs Watchguard, nous avons pu récupérer toutes les précieuses configurations du client. Par la suite, il ne nous restait plus qu'à écraser l'ancienne version dont nous n'avions pas les mots de passe. De cette façon, nous avons pu éviter beaucoup d'autres frais et interruptions de service. En plus, nous avons pu apporter certaines corrections et améliorations aux configurations existantes.

En conclusion, faire affaire avec des gens qualifiés, certifiés et faisant preuve d'éthique est primordial de nos jours. Votre consultant informatique est aussi précieux que votre comptable, il a souvent accès à tous vos mots de passe et à tous vos systèmes de gestion.

UPS DANS UN ENVIRONNEMENT  
VIRTUALISÉ...  
C'EST FOU!



## Allez-y à fond pour la virtualisation.

Dans les environnements virtuels, plus de services sont exécutés en utilisant moins de matériel. Cela signifie qu'il est essentiel que ces services soient ininterrompus. La seule façon d'avoir une alimentation de secours et protéger votre centre de données en cas d'interruption d'alimentation est d'utiliser un onduleur. Lorsqu'il est associé avec le logiciel « Intelligent Power® Software Suite » de Eaton, vous êtes en mesure d'effectuer une migration de façon transparente vers les principales plates-formes virtuelles, vous permettant de visualiser et de gérer l'ensemble votre système électrique.

UPS dans un environnement virtualisé... C'EST FOU!



MANAGEMENT AND  
ORCHESTRATION

Microsoft Partner Network



CITRIX  
PARTNER  
Core Tester



redhat.

# EATON

Powering Business Worldwide

[www.eaton.com/powerquality](http://www.eaton.com/powerquality)

© 2014 Eaton Tous droits réservés Eaton est une marque déposée de Eaton.  
Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. 0300-0214

# La tête dans les nuages, une solution pour mon entreprise?

**MARCO MICHAUD**

Groupe Millenium Micro, Vice-Président  
Brossard, Québec



**Nous entendons parler tous les jours du « cloud », abréviation de « cloud computing » (informatique dans le nuage) et la majorité d'entre nous l'utilise tous les jours, parfois même sans le savoir. Le terme « cloud » est nouveau, mais il y a longtemps que cette solution existe.**

## Qu'est-ce que le « cloud »?

Wikipédia définit le «cloud computing» comme un accès par le réseau à un réservoir partagé de ressources informatiques standards configurables (réseau, serveurs, stockage, applications et services) qui peuvent être rapidement mobilisées et mises à disposition en minimisant les efforts de gestion ou les contacts avec le fournisseur de service.

En terme facile à comprendre, si vous utilisez un service sur Internet, vous utilisez le « cloud ». Voici quelques exemples : Gmail, Hotmail, Dropbox, iCloud. Comme vous avez sûrement remarqué, ce sont tous des services d'entreprises américaines. Beaucoup de ces services sont aussi offerts par des entreprises canadiennes via vos marchands affiliés Millenium Micro.

Le « cloud computing » peut permettre d'effectuer des économies, notamment grâce à la mise en commun des services sur un grand nombre de clients. Certains analystes indiquent que 20 à 25 % d'économies pourraient être réalisées. Comme pour la virtualisation, l'informatique dans le nuage peut être aussi intéressante pour le client grâce à son évolutivité. En effet, le coût est en fonction de la durée de l'utilisation du service rendu et ne nécessite aucun ou peu d'investissement préalable. «L'élasticité» du nuage permet de fournir des services évolutifs et peut permettre de supporter des montées en charge.

Les caractéristiques du « cloud computing » intéressantes pour les entreprises sont la réduction du coût total de possession des systèmes informatiques et la facilité d'augmenter ou de diminuer les ressources. Le recours au « cloud computing » permet de décharger les équipes informatiques des entreprises, qui ont alors plus de disponibilité pour des activités à haute valeur ajoutée. Le « cloud computing » permet également aux petites entreprises d'avoir accès à des services jusque-là réservés aux grandes entreprises en raison de leur coût.

## Je suis propriétaire d'une petite entreprise, le nuage ce n'est pas pour moi!

Au contraire, vu vos ressources financières limitées, vous pouvez accéder à des services dignes des grandes entreprises à un coût mensuel très faible. Pour un travailleur autonome, avoir accès à un service Exchange serait très dispendieux, alors qu'avec un tel service dans le nuage, il peut l'obtenir pour seulement quelques dollars par mois. Les propriétaires de petites entreprises, soit la majorité des entreprises du Canada, sont d'excellents candidats pour les services dans le nuage.

## Taux de disponibilité

Un service ne peut pas être « toujours » disponible. Les fournisseurs l'expriment donc en taux de disponibilité (par exemple 99,99% du temps). Qu'est-ce que ça veut dire? Si vous payez mensuellement pour un service disponible à 99,99% du temps, le fournisseur se garde un temps d'arrêt de ses services de 4,32 minutes par mois.

Taux	Temps d'arrêt / an	Temps d'arrêt / mois
90 %	876 heures soit 36,5 jours	72 h
95 %	438 heures soit plus de 18 jours	36 h
99 %	87 heures, 36 minutes soit plus de 3,5 jours	7,2 h
99,9 %	8 heures, 45 minutes, 36 secondes	43,2 min
99,99 %	52 minutes, 33,6 secondes	4,32 min
99,999 %	5 minutes, 15,36 secondes	25,9 s
99,9999 %	31,68 secondes	2,5 s

Lorsque vous comparez des services dans le « cloud », vous devez demander leurs taux de disponibilité, car plus ceux-ci sont élevés, moins le service devrait être en panne. Donc, le taux de disponibilité devrait influencer le prix.

Le serveur dans mon entreprise est donc 100% disponible? Si vous avez un seul serveur, non, il n'est pas 100% disponible. Si vous faites les mises à jour de votre serveur, il y a certains moments où il n'est pas disponible. Il est vrai qu'il est peut-être 100% disponible pendant les heures normales d'affaires, mais il n'est pas disponible 100% du temps. De plus, êtes-vous prêt à garantir qu'il n'y aura aucune panne?

C'est vous, en tant que responsable dans votre entreprise, qui devez savoir quel est le niveau de disponibilité votre entreprise a besoin pour ce service. Par exemple, pour le courriel, vous pourriez dire qu'une disponibilité de 99,9% est suffisante. Mais pour vos téléphones, vous avez besoin de 99,99%.

Vérifiez également dans le contrat du fournisseur ce qui arrive dans le cas où le service n'est pas disponible selon ses engagements. Est-ce qu'il vous offrira une compensation?

### Si Internet n'est pas sécuritaire, comment un service sur Internet peut l'être?

Effectivement, nous entendons de plus en plus parler de problèmes de sécurité sur Internet. Il y a quelques semaines, des photos personnelles de vedettes ont été prises dans leur service iCloud et diffusées sur Internet. Tout ce qui est accessible sur Internet est à risque. Si votre entreprise a une connexion Internet, vous êtes à risque. C'est à votre entreprise, avec les conseils de nos experts, d'évaluer votre tolérance aux risques et à prendre la décision qui s'impose.

Si vous voyez beaucoup d'avantages dans certains services dans le nuage, mais que le risque est trop élevé pour vous, vous pourriez vous construire un nuage privé. Un nuage privé est une infrastructure qui offre des services, mais à un groupe privé, habituellement les utilisateurs d'une même entreprise.

### Serveurs américains VS serveurs canadiens

Avec le USA Patriot Act qui soulève beaucoup de questions en ce qui concerne le respect de la vie privée et les informations dévoilées par Edward Snowden, plusieurs personnes sont concernées par le fait d'héberger leurs services sur des serveurs américains. Nous voulons seulement vous dire que la majorité des services offerts sont aussi disponibles via des entreprises canadiennes avec des serveurs situés au Canada. Si cet aspect vous inquiète, informez-vous auprès de votre fournisseur.



Si vous êtes d'une profession qui est réglementée par un ordre ou certaines lois, vous devez vérifier si vous avez des limitations imposées par vos règlements. Par exemple, interdiction de conserver les données sur des serveurs à l'extérieur du pays. Certains de nos partenaires ont déjà été audités par des ordres ou associations. Informez-vous!

### Qu'est-ce qui arrive si Internet est en panne?

Les bons fournisseurs dans le « cloud » ont des connexions Internet avec plusieurs fournisseurs de services afin de se protéger contre les pannes d'un fournisseur unique. Cependant, êtes-vous protégés contre une panne de votre Internet? Si votre connexion est en panne, vous ne pourrez pas accéder au service. Si cela est un problème, vous pourriez avoir un second lien, avec un autre fournisseur. Malheureusement, dans certaines régions, cette option n'est pas possible ou très dispendieuse.

### Je suis convaincu. Quand est-ce qu'on installe?

Si vous croyez que le nuage est une option intéressante, il faut d'abord avoir une bonne discussion avec votre spécialiste en informatique. Il sera en mesure de bien vous informer sur les avantages et les limitations. Par exemple, si vous désirez avoir votre logiciel comptable dans le nuage, il faut évaluer la vitesse de votre lien Internet. Si une augmentation du lien ou un deuxième lien est nécessaire, ceci entraînera des frais supplémentaires.

Il est important de choisir un bon fournisseur de service et de regarder la durée du contrat. Plusieurs permettent d'avoir des contrats mensuels. *Dans le reste de l'article, vous découvrirez plusieurs des services que vous pouvez obtenir via vos marchands affiliés Millenium Micro. Ils sont les experts, donc vérifiez avec eux si le service est approprié pour vous.*

### Sauvegarde dans le nuage

Les copies de sécurité sont une des choses les plus importantes pour protéger votre entreprise. Les méthodes de sauvegardes traditionnelles (ruban, clé USB et disque dur USB) dépendent d'une intervention humaine pour changer le média. Dans le cas d'une sauvegarde en ligne, le média est toujours disponible et ne manquera jamais de capacité. De plus, selon le service que vous choisissez, vous avez une durée d'archivage plus ou moins longue pouvant aller jusqu'à 180 jours d'historique. Donc, si vous modifiez le fichier chaque jour, vous avez accès à chacune des versions des 180 derniers jours.



Avec les bureaux sans papier, la croissance de l'informatique dans les entreprises ou la croissance de votre entreprise, il est possible que la quantité de données sur votre serveur augmente rapidement. Le nuage a une capacité illimitée, il suffit d'augmenter votre forfait, au lieu de changer votre solution de sauvegarde. De plus, les données sont cryptées avant même de sortir de l'ordinateur et vous êtes le seul qui peut les décrypter avec le bon mot de passe.

### Stockage en ligne (STaaS « Storage as a Service »)

Tout le monde connaît des services de stockage en ligne tel que DropBox ou Google drive. Mais où sont emmagasinés vos fichiers? Si vous avez des problèmes, comment faire pour obtenir du support? Votre marchand Millenium Micro est maintenant en mesure de vous offrir ce service à faible coût avec des serveurs au Canada.

Avec ce genre de services, vous pouvez stocker des fichiers dans le nuage qui seront accessibles de partout et avec n'importe quel ordinateur (si vous avez les informations de connexion). Que ce soit pour transférer des fichiers entre la maison et votre bureau, un client, un fournisseur, un groupe d'amis ou votre famille, rien n'est plus facile. Vous pouvez leur envoyer un lien qui leur permettra d'accéder à vos données en ligne selon les droits (lecture, écriture) que vous leur aurez donnés.

### Exchange dans le nuage

Microsoft Exchange est utilisé dans la plupart des grandes sociétés, car cela facilite la communication (partage de courriels, de calendriers, de contacts, planificateur de réunion, etc.). Cependant, l'implantation d'un serveur Exchange dans une entreprise est un gros investissement. Le service Exchange est maintenant disponible à tous via une faible mensualité par utilisateur. Vous avez les mêmes fonctionnalités sans un investissement important. Ce service est donc accessible aux entreprises de toutes les tailles.



### Hébergement web dans le nuage

L'hébergement web peut comprendre un site web, des adresses de courrier électronique et un service de transfert de fichiers FTP. L'hébergement dans le web est accessible à toutes les entreprises. Il existe des milliers d'entreprises qui offrent ce

#### Adresse courriel

Saviez-vous qu'il est facile et peu dispendieux pour votre entreprise d'avoir son propre nom de domaine pour vos courriels (exemple : nom@monentreprise.com)? Saviez-vous que certaines entreprises ou services gouvernementaux bloquent systématiquement les messages provenant de gmail, hotmail et les autres services grands publics?

Parlez à votre conseiller Millenium Micro pour plus d'informations.

genre de services. Il est important d'en choisir une qui offre un service professionnel et qui pourra vous répondre en français et facilement en cas de problème. Compte tenu du faible investissement, la différence de prix sera faible pour opter pour un bon fournisseur.

Un site web pour votre entreprise, avec votre nom de domaine, est important pour la notoriété de celle-ci.

### Infrastructure dans le web

L'infrastructure que vous pourriez héberger comprend l'ensemble de vos serveurs. Donc, au lieu d'avoir votre ou vos serveur(s) dans votre entreprise, vous pourriez les faire héberger chez un fournisseur spécialisé dans ce domaine. Cet hébergement peut être adapté à vos besoins. Que ce soit simplement pour mettre vos serveurs dans un cabinet ou d'utiliser les serveurs du fournisseur (PaaS « platform as a service ») afin qu'il en effectue la gestion complète (maintenance, réparation, etc.). Vos serveurs peuvent également être virtualisés afin de réduire l'investissement – (IaaS « infrastructure as a service »). Ces fournisseurs ont des infrastructures pour être tolérants aux pannes (défaillance matérielle, génératrice, plusieurs liens internet, etc.). Une infrastructure qui est trop dispendieuse pour les petites et moyennes entreprises.

Quand nous parlons d'héberger dans le nuage, on devrait plutôt dire accessible via le web, car certains de nos marchands affiliés offrent à leurs clients d'héberger leurs serveurs dans leur salle de serveur afin d'en simplifier la gestion.

### Vos postes informatiques dans le nuage (DaaS « Desktop as a Service »)

Ce service est relativement nouveau. Il permet de virtualiser vos postes de travail et de les mettre dans un environnement accessible via le web. Vos postes sont maintenant accessibles de partout avec n'importe quel navigateur Internet. Vous avez un rapport à terminer du chalet? Connectez-vous à partir de votre portatif et vous aurez accès au même environnement qu'à votre bureau. Vous êtes chez un client? Prenez une tablette pour consulter son dossier. Vous avez plusieurs bureaux? Vous pouvez accéder aux mêmes outils, peu importe la succursale dans laquelle vous vous trouvez. Comme les programmes sont exécutés sur les serveurs distants, les postes informatiques à votre bureau pourront être moins puissants, donc moins

dispendieux. Votre poste est en panne? Prenez celui de votre collègue (ou un de rechange) et vous êtes fonctionnel en quelques minutes.

Ce genre de solution est idéale pour ceux qui font du télétravail ou qui ont une politique de BYOD (« Bring your own device », apportez votre propre appareil) dans leur entreprise. Également pratique pour les consultants qui travaillent chez des clients. Un vendeur sur la route peut entrer la commande directement de chez le client à partir de leur tablette. Un technicien peut saisir son intervention directement sur la route.

Cependant, ce n'est pas tous les genres de programmes qui sont compatibles avec une telle solution, d'où la nécessité de faire des vérifications avec votre expert informatique au préalable.

### Applications dans le nuage (SaaS - software as a service)

Au lieu de mettre votre bureau au complet dans le web, il est possible d'y mettre seulement une application. Ceci s'avère une solution intéressante si vous désirez accéder à une application de partout. Par exemple, on peut mettre son logiciel comptable dans le web afin d'y avoir facilement accès du bureau et de la maison. Un autre exemple est une entreprise avec plusieurs bureaux, mais qui veut utiliser le même logiciel comptable pour faciliter la gestion administrative. Également pratique pour donner accès à votre comptable afin de faire les fins de mois et fins d'année.



### VOIP dans le nuage

La voix sur IP est de plus en plus populaire, car elle permet d'avoir un système téléphonique plus puissant et plus facile à gérer qu'un système téléphonique traditionnel (PBX). Cependant, ce

n'est pas tout le monde qui a les ressources internes ou l'espace nécessaire pour avoir le serveur VOIP dans son organisation. Il est possible de faire héberger votre « système téléphonique » dans le nuage. Ainsi, vos postes téléphoniques fonctionneront de partout et votre fournisseur en fera la maintenance. Donc, vous bénéficiez des avantages de la VOIP sans la gestion avancée du système téléphonique.

L'avantage d'un tel système est que vos postes téléphoniques peuvent se retrouver partout dans le monde. S'il y a une connexion Internet, ils fonctionneront. Également, si vous avez plusieurs succursales, elles seront toutes sur le même système. Idéal pour les entreprises qui offrent le télétravail. Vous désirez profiter d'une journée à votre chalet pour travailler? Apportez votre poste avec vous. Vous passez 2 semaines à votre condo



dans le sud? Apportez votre poste avec vous et vous pourrez travailler comme au bureau. Votre employé a un enfant qui doit rester à la maison? Aucun problème, il apporte son téléphone avec lui et il peut travailler de la maison.

### Anti spam dans le nuage

Les services disponibles dans le nuage peuvent être très spécialisés. Par exemple, le service de vérification de pourriels, communément appelés « spam ». L'avantage d'avoir ce service dans le nuage, plutôt que dans votre environnement, est que vous n'avez pas besoin des ressources de votre entreprise pour éliminer le « spam », seulement les bons courriels sont traités. Pour certaines entreprises, le « spam » est tellement un problème qu'elles doivent augmenter la capacité de leur lien Internet afin de pouvoir les traiter.

Comme vous pouvez le constater, il existe plusieurs services disponibles dans le nuage et de nouveaux services apparaissent sur une base régulière. Le nuage permet une réduction des coûts (de 20% à 25%), une flexibilité ainsi que l'accessibilité pour toutes les tailles d'entreprises à des services anciennement réservés aux grandes entreprises. Le nuage est là pour rester, ce n'est pas qu'une mode.

### Est-ce que le nuage est pour vous?

Si vous avez des employés qui font du télétravail, si vous avez plusieurs bureaux, si vous voulez de la flexibilité, vous devez le considérer, peu importe la taille de votre entreprise. Après une bonne discussion avec votre expert informatique du Groupe Millenium Micro, vous pourrez répondre vous-même à la question.



Notre mission est de contribuer au développement et à l'avancement de chaque individu en lui offrant des formations de qualité supérieure, dans les 2 langues officielles, pour qu'elles soient accessibles de partout sur le globe.

Pour ce faire, nous avons développé une programmation de cours offerts par Webinaire. Une formule efficace, peu coûteuse et conviviale.

- Nous offrons aussi :
- Des services de conception et de programmation
  - Des formations certifiées et sur mesure
  - Du support technique et réseautique
  - Un service de centre d'appels
  - Des services-conseils.



## Astuce Windows 7

### Comment utiliser PSR.exe (Enregistreur d'actions utilisateur)?

Vous pouvez utiliser PSR.exe pour capturer automatiquement les actions effectuées sur un ordinateur, y compris un texte de description de l'endroit où vous avez cliqué et une capture d'écran. Une fois que vous avez capturé ces actions, vous pouvez les enregistrer dans un fichier.

Vous pouvez donner le fichier à un professionnel du support pour résoudre un problème d'ordinateur ou à un collègue pour leur donner une procédure à suivre.

#### Remarques :

- Ce que vous tapez ne sera pas enregistré. Si c'est important, utilisez la fonctionnalité de commentaire.
- Certains programmes, tels qu'un jeu en plein écran, peuvent ne pas être capturés de façon précise ou ne pas fournir de détails utiles à un professionnel du support.

#### Procédure :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer et tapez psr dans la barre de recherche.
2. Cliquez sur le lien **PSR.exe** dans la liste des résultats.
3. Cliquez sur **Commencer l'enregistrement**. Effectuez les actions nécessaires. Vous pouvez suspendre l'enregistrement puis le reprendre ultérieurement.
4. Cliquez sur **Ajouter un commentaire** si nécessaire.
5. Utilisez votre souris pour mettre en surbrillance la partie de l'écran que vous voulez commenter, entrez votre texte dans la zone **Mettre le problème en surbrillance et commenter**, puis cliquez sur **OK**.
6. Continuez l'enregistrement et cliquez sur **Arrêter l'enregistrement** quand terminé.
7. Entrez le nom pour le fichier puis cliquez sur **Enregistrer** (le fichier sera en format .zip).
8. Pour voir ce que vous avez enregistré ouvrez le fichier .zip, puis double-cliquez sur le fichier .mht. Le document s'ouvrira dans votre navigateur.

## Webinaires

TITRE DU WEBINAIRE	DURÉE	PRIX
Outlook 2010 Gérer ses courriels, signature, réponse automatique	60 min.	50\$
Word 2010 Publipostage	60 min.	50\$
PowerPoint 2010 Choisir un thème, modifier les masques et créer plusieurs types de diapositives	60 min.	50\$
Excel 2010 Graphiques	60 min.	50\$

Cours aussi  
offerts  
en anglais

Plusieurs autres cours  
disponibles!

Informez-vous!

formation@cgmm.ca

CDE SOLUTIONS INFORMATIQUES

31, rue Wellington Nord, Sherbrooke QC J1H 5A9  
cde-solutions.com

# Fin du support de Microsoft Windows Server 2003



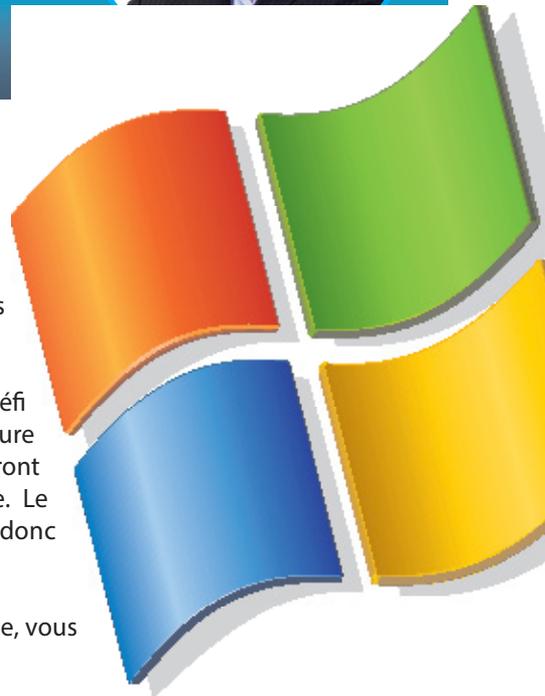
**MARCO MICHAUD**

Groupe Millenium Micro, Vice-Président  
Brossard, Québec

Au mois de juillet 2015, Microsoft cessera le support de Microsoft Windows Server 2003. L'arrêt du support ne veut pas dire que les serveurs s'arrêteront de fonctionner, mais que Microsoft ne sortira plus de correctifs pour ce système d'exploitation maintenant âgé de 11 ans. En 2013, trente-sept (37) mises à jour critiques ont été déployées sur ce système d'opération. Sans ces mises à jour critiques, votre serveur est à risque (pannes, pertes de fichiers, vols de fichiers, etc). Il existerait encore 11 millions de serveurs dans le monde fonctionnant avec Windows Server 2003.

Le remplacement des serveurs fonctionnant avec Windows Serveur 2003 sera un grand défi dû à la complexité de la migration vers Windows 2012. Avec le changement d'architecture de 32bits à 64 bits, tout change dans Windows Server 2012. Certains projets rencontreront des difficultés lors de la migration, ce qui augmentera grandement le travail nécessaire. Le temps moyen d'un projet de migration d'un serveur Windows est de 200 jours, il est donc temps maintenant d'agir et de commencer votre projet de migration.

Si vous avez encore des Windows Server 2003 ou des Windows XP dans votre entreprise, vous devez établir rapidement un plan d'action avec votre expert en informatique.



## ACOMBA

Système comptable et de gestion

À partir de

**95\$**  
/mois\*

(À partir de 85\$/mois\* pour les clients possédant déjà les modules.)

## Accédez à vos données comptables de n'importe où, en tout temps.

Le logiciel de référence en matière de gestion comptable est maintenant offert en mode infonuagique.

Hébergement complet et sécuritaire de votre logiciel et vos données

Modules de gestion au choix

Soutien technique illimité

Mises à jour automatiques

\* La tarification est établie selon le nombre de modules et d'utilisateurs.

[acomba.com/enligne](http://acomba.com/enligne)

# Achat local, nous sommes tous gagnants !



**DAVE NADEAU**

Propriétaire

Marchand affilié, Thetford Mines, Québec

**Une politique d'achat local dans une communauté est gage de succès pour tous. Les marchands affiliés sont des entreprises indépendantes implantées localement dans leur communauté, contrairement aux grandes chaînes ou aux sites Internet.**

Les marchands Millenium Micro sont les experts en informatique de votre localité. L'informatique est un des outils essentiels au bon fonctionnement de la plupart des entreprises. En achetant chez ces marchands, vous aurez droit ainsi à une expertise locale pour vous aider en cas de pannes. Celles-ci seront donc réglées plus rapidement et, ainsi, les pertes moins importantes pour vous.

En encourageant votre marchand local, vous aurez un service beaucoup plus personnalisé, car vous êtes important pour cet employé et pour cette entreprise. Vous ne serez pas qu'un simple numéro dans une liste de clients. Pour votre entreprise, ceci veut dire que votre expert informatique connaît vos besoins, vos réalités et qu'il sera donc en mesure de mieux vous conseiller lors de vos achats. Avec de meilleurs conseils, votre argent sera mieux investi et vous économiserez ainsi sur le long terme.

**Si j'achète dans une grande chaîne de ma communauté, est-ce que j'achète localement?**

Il est certain qu'en achetant dans une grande chaîne, vous encouragez le maintien des emplois dans ce commerce. Cependant, ces employés sont souvent moins bien payés que dans une entreprise locale, donc ceux-ci pourront moins investir dans leur communauté. De plus, les profits engendrés sortent de la ville, même souvent du pays, et ne sont donc pas réinvestis dans l'économie locale.

**Sur Internet, les prix sont meilleurs!**

En informatique, il y a tellement de compétition que les marges sont très minces, alors la différence de prix n'est pas énorme. Votre marchand affilié fait partie du plus grand regroupement de revendeurs au Canada! Donc, nous avons un pouvoir d'achat équivalent aux grandes chaînes. Osez comparer, vous risquez d'être surpris. Les meilleurs prix sont souvent des illusions. Il y aura toujours quelqu'un pour offrir un meilleur prix à une date spécifique quelque part dans le monde. Chaque jour, les prix réguliers de marchands affiliés sont très souvent moins chers que ceux des grandes chaînes.

**Avec mon horaire chargé, Internet est plus pratique pour moi**

Nous avons tous des horaires très chargés. Il est difficile de s'occuper de son entreprise, des activités des enfants et d'avoir un peu de temps pour soi. Il est plus facile de commander une cartouche d'encre sur Internet que de passer en magasin ou d'appeler en dehors des heures normales d'affaires. Est-ce que vous avez vérifié si votre marchand local a un site Internet? Plusieurs marchands Millenium Micro ont des sites transactionnels qui vous donnent les mêmes avantages que les autres sites. Si vous avez un compte chez le marchand, il y a de fortes chances pour que vous soyez en mesure de commander sans avoir à utiliser votre carte de crédit. Si votre marchand n'a pas ce genre d'outils, prenez quelques minutes pour lui faire part que c'est un besoin pour vous. Ainsi, vous aurez les avantages d'Internet tout en achetant localement.

**Il y a plus d'expertises dans les grands centres**

Vraiment? Les marchands affiliés Millenium Micro sont les experts dans votre communauté. Certains marchands des « régions » desservent des entreprises dans d'autres régions dont les grands centres. En étant affilié à Groupe Millenium Micro, votre marchand a un accès privilégié à des ressources chez les plus grands manufacturiers du monde de l'informatique. De plus, il a accès à l'expertise des 260 autres marchands affiliés. Ensemble, nous desservons des entreprises dans tous les domaines et de toutes les tailles, donc nous pouvons vous aider peu importe votre domaine.

Certains de nos marchands sont des centres de services pour les grands manufacturiers tels que Lenovo, Toshiba, Brother, Hewlett-Packard. Pourquoi envoyer votre portatif dans un grand centre quand votre marchand peut s'en occuper?

Les marchands Millenium Micro et leurs employés dépensent et investissent dans les autres commerces de leur communauté, assurant ainsi la survie de l'épicerie du quartier, le bon garagiste au coin de la rue, etc.

Vous croyez en votre communauté et vous désirez la survie à long terme de celle-ci, posez un geste pour le démontrer : **ACHETEZ LOCALEMENT!**

# CAS VÉCU

Le Groupe de médecine familiale (GMF) de Thetford a été fondé en 2006 et il inclut trois cliniques : Clinique santé de Thetford, Clinique familiale de Thetford et Clinique médicale Champlain de Disraeli qui regroupent en tout 15 médecins, du personnel administratif et de soutien.

« Lors de la création du GMF, les trois cliniques ont été informatisées, mais plusieurs médecins n'étaient pas à l'aise avec l'informatique. À ce moment, une entreprise très connue de la ville de Québec s'occupait du support informatique du GMF. Cette situation a causé bien des maux de tête, car l'entreprise, n'étant pas à proximité de leur client, ne pouvait pas espérer avoir d'aide avant un minimum de deux heures lorsqu'il y avait une urgence, et ce, même dans des conditions idéales. Ils ont dû prendre leur mal en patience, car le GMF n'avait pas le choix de leur Centre de service autorisé, les ententes étant négociées « à grande échelle et non de façon individuelle » selon la responsable administrative, France Leclerc.

En 2011, le GMF apprend qu'il peut maintenant prendre des contrats avec une entreprise de la région. Il a donc décidé de se retourner vers nous qui avons une très bonne réputation

dans la région. Le GMF a donc demandé une soumission pour l'entretien et la gestion du parc informatique au complet. « À notre grande surprise, nous avons une économie de temps et d'argent importante », souligne France Leclerc.

Étant craintif et compte tenu de leur expérience, le GMF a signé le premier contrat pour seulement un an. Ils nous ont mis à l'épreuve dès le début en changeant les serveurs, en refaisant une grande partie du filage et en changeant aussi quelques ordinateurs. Tout le travail s'est fait rapidement et discrètement. Nous avons travaillé de soir lorsque les cliniques étaient fermées afin de ne pas déranger les médecins, les employés et la clientèle. Durant cette première année, nous avons eu des appels de service qui étaient urgents et un technicien était très rapidement sur place pour régler les problèmes.

En 2012, lorsque le contrat est venu à échéance, le GMF a signé un nouveau contrat de trois ans avec nous. Nos techniciens sont très professionnels, patients et respectent la confidentialité, ce qui est primordial pour une clinique médicale.

« Nous pouvons affirmer que Cyber 3D a réglé les irritants que l'on avait. Nous n'avons pas à nous questionner au sujet des mises à jour des logiciels, des sauvegardes de sécurité ou autre, car ils le font pour nous. Ils se soucient également de nos projets à venir afin de nous aider à trouver des solutions et faire en sorte que notre travail soit simplifié et, par le fait même, plus agréable », affirme France Leclerc.

## OMNIVIGIL solutions

Vous êtes à la recherche d'un système téléphonique offrant :

- Des économies jusqu'à 50%
- Une qualité de son supérieure
- Une tarification simple incluant toutes les options
- Des services conçus pour vos besoins d'entreprise

Pour plus de détails : [www.omnivigil.com](http://www.omnivigil.com)

Contactez votre marchand affilié Millenium Micro



## La gestion de l'impression rendue facile



### Avez-vous une stratégie pour l'impression?

Si non, l'impression devient un un fardeau. Les appareils non disponibles, les fournitures manquantes et l'équipement défectueux affectent quotidiennement la productivité de vos employés. Les factures, les documents d'expédition, les bons de travail, les chèques de paie et autres documents ne sont pas disponibles en temps opportun. Cela vous semble familier?



### Comment composer avec tout cela?

C'est là que nous intervenons. Nous vous aidons à gérer les appareils provenant de plusieurs fabricants et fournisseurs sans délai les fournitures et la maintenance. Nous comprenons votre environnement d'impression et pouvons le gérer afin que vous puissiez vous concentrer sur vos objectifs fondamentaux d'entreprise.

### Notre travail est de vous aider à rester concentré sur vos affaires.

En nous permettant de gérer votre environnement d'impression, nous nous assurons que vos appareils fonctionnent normalement. Le papier d'encre est fourni avant que vous en ayez besoin et l'entretien est prévu si nécessaire. Nous nous estimons les besoins de votre entreprise à l'aide des services d'impression gérés (SIG), un programme qui fournit des directives sur la façon dont nous pouvons rationaliser et améliorer l'impression au sein de votre entreprise.

### Que sont les SIG?

Les services d'impression gérés (SIG) déplacent la tâche de gestion de vos imprimantes et des processus de sortie de documents vers une approche contrôlée qui vous offre la commodité et le contrôle. Avec un contrat de SIG de notre organisation, vous pouvez choisir d'externaliser la gestion de vos appareils en tout ou en partie. Nous nous spécialisons dans les SIG, ce qui vous permet de vous concentrer pleinement sur vos tâches journalières.

### Pourquoi les services d'impression gérés (SIG)?

Les petites et grandes entreprises adoptent les SIG comme un moyen d'améliorer leur rendement, de réduire l'implémentation des employés dans l'impression et d'assurer la livraison rapide et opportune des fournitures et des services. Lorsque vous travaillez avec nous, votre organisation bénéficie de nos conseils et vous aide à adopter les meilleures pratiques en ce qui a trait aux processus de sortie. Qu'est-ce que tout cela signifie? En adoptant les SIG, de nombreuses organisations réalisant des économies réelles chaque mois.

[www.lexmark.ca](http://www.lexmark.ca)

© 2014 Lexmark International, Inc. Tous droits réservés.  
Lexmark et le logo Lexmark sont des marques de commerce de Lexmark International, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.  
Consultez les autres marques de commerce appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Quand vos périphériques d'impression sont sous contrat SIG, cela peut améliorer :

- ▶ les coûts liés aux appareils non contrôlés;
- ▶ les dépenses non reconnues en fournitures consommables qui érodent vos profits;
- ▶ les temps d'arrêt qui ont un impact coûteux sur votre entreprise;
- ▶ les appareils et les niveaux de service qui ne sont pas normalisés, une situation qui augmente les coûts informatiques;
- ▶ la relation inefficace employé/appareil, qui vous coûte plus que ce qu'il vaut;
- ▶ l'achat des fournitures uniquement en mode réactif, ouvrant le risque des délais non respectés;
- ▶ les coûts inconnus liés aux documents;
- ▶ la frustration excessive des employés;
- ▶ la difficulté dans la planification et l'établissement du budget en raison de la méconnaissance de ce qui se passe réellement.

### Avantages de la stratégie des SIG

- ▶ Vous consolidez et normalisez les appareils d'imagerie pour améliorer l'efficacité opérationnelle de votre entreprise;
- ▶ vous optimisez le ratio employé/appareil pour réduire vos coûts opérationnels;
- ▶ vous réduisez les coûts de maintenance par la standardisation et l'externalisation de l'entretien et des réparations;
- ▶ vous réduisez les coûts liés à l'informatique;
- ▶ vous rationalisez les processus d'impression, d'imagerie et de copie, ce qui a un impact positif sur la productivité, l'efficacité et la satisfaction de vos employés;
- ▶ vous maximisez le contrôle de vos processus de documents, avec une visibilité complète de l'utilisation et des tendances en sortie;
- ▶ vous contrôlez les coûts, réduisez la consommation et gérez votre empreinte carbone.

#### Les avantages des SIG en un coup d'œil

- ▶ Un coût fixe par page
- ▶ Des coûts prévisibles
- ▶ Des factures mensuelles
- ▶ Une gestion des fournitures
- ▶ La garantie de l'appareil
- ▶ Des rapports clairs sur l'utilisation

Contactez votre revendeur local du Groupe Millenium Micro pour plus de détails.



Lexmark est un fournisseur de services de gestion de l'impression et de services de gestion de l'impression. Lexmark est un fournisseur de services de gestion de l'impression et de services de gestion de l'impression.

Lexmark Managed Print: [www.lexmark.ca](http://www.lexmark.ca)

# Windows 10 pour bientôt?



**ERIC PAQUIN**

Propriétaire

Marchand affilié, Sorel-Tracy, QC

## Plusieurs captures d'écran du futur système d'exploitation Windows 10 de Microsoft ont été aperçues sur le Web récemment

En effet, lors de l'écriture de ce document et selon plusieurs rumeurs, Microsoft envisagerait de dévoiler Windows 10 lors d'une conférence de presse à la fin septembre 2014. Une préversion pourrait même être lancée pour l'occasion.

Le successeur de Windows 8 (nom de code Threshold, et qui pourrait selon toute vraisemblance se nommer au final Windows 10) est sur le point de dévoiler la date de sortie. Dans ces nouvelles captures d'écran, on se rend compte de plusieurs améliorations notables en termes d'interface et de fonctionnalités. Cette version devrait aussi réintégrer le menu « bouton démarrer » dans l'interface desktop (tout comme le Windows 7). Il pourrait d'ailleurs permettre de lancer aussi des applications tactiles, qui apparaîtraient au sein de fenêtres sur le bureau.

On pourrait faire tourner des apps modernes en mode fenêtre, on comprend mieux la façon dont on pourra les utiliser.

Ainsi, en mode fenêtre, les apps du Windows Store disposeront d'un bouton dans le coin supérieur gauche qui donnera accès en cliquant dessus à une liste de fonctions auparavant disponibles incluant la recherche, le partage, la lecture et les réglages. C'est également par ce biais qu'il sera possible de passer en mode plein écran.

L'interface Modern UI, dédiée aux tablettes, devrait entièrement disparaître sur les terminaux non tactiles, équipés de souris et clavier. Un nouveau centre de notifications escamotable (proche de celui du Windows Phone) devrait faire son apparition dans le coin inférieur droit du bureau. Microsoft songerait aussi à proposer gratuitement cette mise à jour pour les utilisateurs de Windows 8.1 Update 1, mais aussi peut-être pour ceux de Windows 7 Service Pack 1.

Tous les détails concernant Windows 10 sont bien entendu amenés à évoluer et il faudra patienter jusqu'au lancement de la version bêta pour en savoir plus. Selon certaines sources, la commercialisation mondiale de Windows 10 serait prévue pour le printemps 2015 et pas avant.

En entreprise, il est important de consulter son spécialiste informatique afin de s'assurer que le nouveau système d'exploitation sera compatible avec l'environnement actuel (équipements et logiciels).

**ATTENTION :** Dans la majorité des cas, vous ne pouvez pas revenir en arrière (désinstaller) une version bêta d'un système d'exploitation. Dans l'éventualité où vous désirez revenir à votre ancien système d'exploitation, vous devrez réinitialiser votre disque dur (formater) et réinstaller au complet votre ancien Windows. Vous devrez réinstaller vos programmes et récupérer vos données.



# Turbo NAS améliore l'efficacité de votre entreprise

Utilisez votre Turbo NAS comme un PC avec la technologie exclusive QNAP QvPC



## TS-x51 Series

NAS multicœurs haute performance avec fonction de transcodage

- Processeur Dual-cœur Intel® Celeron® 2.41 GHz, un NAS pour la maison puissant offrant des vitesses de transfert jusqu'à 220Mo/s en lecture & écriture
- Transcodage Full HD en temps réel et hors ligne pour la lecture multimédia universelle
- Créez votre propre cloud personnel et diffusez votre bibliothèque multimédia via DLNA, AirPlay, et Plex, ou en HDMI



## TS-x53 Pro Series

NAS performant, fiable et évolutif pour les PME

- Processeur Quad-cœur Intel® Celeron® 3.06GHz, offrant des vitesses d'écriture et de lecture pouvant aller jusqu'à 430Mo/s
- Utilisez la Virtualization Station facilement et sans problème avec la technologie VTX
- Solution unifiée de stockage NAS et iSCSI/SAN pour la virtualisation de serveurs

# Recycler ses appareils électroniques, c'est facile !



**DANIEL COUTURE**

Propriétaire

Marchand affilié, St-Eustache, Québec

## Recycler ses appareils électroniques : rien de plus facile avec l'ARPE-Québec et Groupe Millenium Micro.

Tout comme le papier, le plastique ou les boîtes de conserve, les produits électroniques et informatiques peuvent être recyclés efficacement.

En collaboration avec l'Association pour le recyclage des produits électroniques Québec (ARPE-Québec), Groupe Millenium Micro est fier de vous offrir le service de recyclage de vos produits électroniques. Vous n'avez qu'à venir déposer vos effets dans le conteneur sécurisé identifié aux couleurs de l'ARPE-Québec. Ce service est offert sans frais aux particuliers et aux entreprises qui désirent se débarrasser de leurs produits électroniques et informatiques défectueux ou désuets.

## L'assurance que vos produits seront traités convenablement

En apportant vos appareils dans un point de dépôt de l'ARPE-Québec, vous êtes certains que ceux-ci seront traités de façon sécuritaire et écoresponsable. En effet, selon leur état et leur degré de désuétude, les produits sont soit acheminés vers le réemploi, soit remis en état, soit tout simplement mis en pièces pour être recyclés. Dans tous les cas, vous vous assurez de donner une deuxième vie à vos vieux appareils électroniques. Vous avez aussi l'assurance que les métaux précieux qu'ils contiennent – des ressources naturelles non renouvelables, faut-il le préciser – seront récupérés convenablement. De plus, certains produits

électroniques contiennent des substances préoccupantes pour l'environnement dont on peut heureusement disposer de façon sécuritaire grâce à l'ARPE-Québec.

Ce service vous est offert gratuitement en vertu des écofrais inclus dans le prix des produits électroniques ou informatiques neufs visés par le programme. Ces écofrais servent à financer le déploiement des points de dépôt officiels au Québec et le traitement des produits qui lui sont confiés.

## Vos données personnelles et confidentielles

Vous êtes soucieux de ne laisser aucune trace des données qui pourraient être encore dans vos appareils informatiques? Plusieurs marchands ont les outils nécessaires pour effacer toutes les informations sensibles qui pourraient s'y trouver. Dans ce cas, vous pouvez rapporter vos appareils directement en boutique, où nous pouvons les traiter en toute confidentialité. Nous vous remettons par la suite un certificat garantissant la destruction des données.

Une foule de produits électroniques et informatiques peuvent être acheminés vers les points de dépôt officiels de l'ARPE-Québec, dont les suivants :

- Ordinateurs, écrans et périphériques;
- Téléphones conventionnels et télécopieurs;
- Téléphones cellulaires et tablettes électroniques;
- Téléviseurs, systèmes audio et vidéo.

Il est possible de consulter la liste complète en visitant le [recyclerMSElectroniques.ca/qc](http://recyclerMSElectroniques.ca/qc). Vous trouverez aussi sur ce site internet, la liste des points de dépôt officiels, de même que des informations utiles sur tout le processus de recyclage mis en place par l'ARPE-Québec.

## ARPE-Québec

L'Association pour le recyclage des produits électroniques est née sous l'impulsion d'entreprises du secteur de l'électronique. Reconnue officiellement par Recyc-Québec, l'ARPE-Québec est un organisme sans but lucratif (OSBL) responsable du Programme québécois de récupération et de valorisation des produits électroniques.



# DES FONCTIONNALITÉS DE GRANDE ENTREPRISE POUR UN BUDGET DE PETITE ENTREPRISE.



MFC-J5720DW

## LA COMBINAISON ULTIME DE FONCTIONNALITÉS POUR UNE PRODUCTIVITÉ OPTIMALE

TOUT-EN-UN **JET D'ENCRE** COULEUR SANS FIL PROFESSIONNEL

- Impression, copie, numérisation et télécopie jusqu'au format 11 x 17 po
- Impression via appareils mobiles avec AirPrint™, Google Cloud Print™, Brother iPrint&Scan et Wi-Fi Direct™
- Économisez davantage grâce aux cartouches de remplacement à très haut rendement
- Pavé tactile et écran tactile couleur ACL de 2,7 po
- Garantie limitée de 2 ans



MFC-L8600CDW

## FIABILITÉ LASER POUR VOLUME D'IMPRESSION ÉLEVÉ

TOUT-EN-UN **LASER** COULEUR SANS FIL PROFESSIONNEL

- Impression, copie, numérisation et télécopie
- Impression via appareils mobiles avec AirPrint™, Google Cloud Print™, Brother iPrint&Scan et Wi-Fi Direct™
- Impression couleur et monochrome rapide - jusqu'à 30 ppm
- Impression recto-verso automatique
- Écran tactile couleur de 3,7 po



ADS-1000W

## POLYVALENCE ASSURÉE DANS TOUT BUREAU

**SCANNER** COULEUR SANS FIL COMPACT

- Numérisation recto-verso en un seul passage de documents couleur et monochrome à une vitesse allant jusqu'à 1,6 ppm/32 ipm
- Connectivité au réseau sans fil et interface USB
- Chargeur automatique de documents d'une capacité allant jusqu'à 20 feuilles
- Pavé tactile tactile à utiliser pour une numérisation rapide
- Numérisation vers courriel, image, iOCR, fichier, FTP et lecteur de mémoire flash USB
- Inclut une suite logicielle complète



ADS-1500W

## POLYVALENT AVEC FONCTIONNALITÉS INFONUAGIQUES

**SCANNER** COULEUR SANS FIL COMPACT AVEC ÉCRAN TACTILE

Toutes les caractéristiques de l'ADS-1000W, plus :

- Numérisation jusqu'à 1,8 ppm/36 ipm
- Écran tactile couleur intuitif de 2,7 po avec raccourcis programmables
- Numérisation vers serveur de messagerie, réseau et applications infonuagiques (FACEBOOK™, FLICKR®, GOOGLE DRIVE™)

Imprimantes, scanners et étiqueteuses primés.  
Avec Brother à vos côtés, vous êtes en bonne compagnie.

# brother

at your side

brother.ca

# La Loi canadienne antipourriel pour votre PME : Que faire?



**MARIE-CLAUDE PINET**

Gérante

Marchand affilié, Shippagan, NB

**La Loi canadienne antipourriel (LCAP), qui est entrée en vigueur le 1er juillet dernier, touche la plupart des entreprises qui envoient des courriels par exemple à des clients et/ou des fournisseurs actuels ou potentiels.**

La nouvelle loi oblige notamment les entreprises canadiennes à obtenir le consentement préalable des destinataires de leurs courriels, à conserver la liste des destinataires ayant donné leur consentement et à inclure un service de désabonnement pour chaque courriel.

Il est déplorable de constater que la majorité des propriétaires de PME ne se sentent pas concernés, car ils ne considèrent pas que leurs communications avec leurs clients ou fournisseurs sont des pourriels. Ce qui est faux, car selon la nouvelle loi, la sollicitation de leurs clients, actuels ou non, ou encore fournisseurs, seront considérés comme des pourriels s'ils n'ont pas obtenu les permissions requises.

Selon une moyenne de sondage effectué au Canada, seulement 18 % des propriétaires de PME affirment être bien informés des exigences fixées par cette loi et la plupart (59 %) n'ont encore pris aucune mesure pour s'y conformer.

Il est également déplorable que cette loi canadienne oblige les PME canadiennes à se soumettre à cette loi sans toutefois agir comme filtre face aux envois de courriels provenant d'autres pays. Afin de pallier et de bloquer ces réceptions de pourriel (communément appelé SPAM), il existe des solutions simples et peu dispendieuses pour votre entreprise, dont une qui est le blocage en amont de votre serveur permettant de bloquer plus de 95% de ceux-ci. Des solutions simples, à un prix mensuel très accessible, qui permettent de régler ce problème pour de bon.

En ce qui concerne votre conformité à cette loi, référez-vous au site du CRTC (<http://www.crtc.gc.ca/fra/lcap-casl.htm>.)

**voir plus**      **faire plus**      **soyez plus**

**amer mounts™**  
voir plus • faire plus • soyez plus

[www.amermounts.com](http://www.amermounts.com)

**Supports d'affichage préférés des Canadiens pour les écrans d'ordinateur et les projecteurs**

# Le temps est venu que votre PC évolue autour de vous.

Le nouvel HP EliteBook Revolve pour entreprise.

Le nouvel HP EliteBook Revolve pour entreprise. Un bloc-notes élégant qui se transforme en tablette pour une productivité complète sur la route. De retour au bureau, la station d'accueil vous permet de le connecter facilement aux écrans, imprimantes et autres périphériques. Il protège vos données grâce à des fonctions de sécurité de grade entreprise et il est optimisé pour Windows 8.1<sup>1</sup> Touch. Il est livré avec le soutien HP Elite premium pour vous maintenir branché en tout temps. Pour des technologies qui évoluent autour de vous. En savoir plus sur : [www.hp.com](http://www.hp.com)



Make it matter.



© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development LP. Les technologies certaines dans ce document peuvent être à disposition privée.

Les logiciels ne sont pas inclus.

1) Les fonctionnalités de sécurité peuvent varier d'un système de Windows 8.1 à l'autre. Les systèmes peuvent nécessiter une mise à niveau de logiciels, de matériel ou de pilotes de périphériques pour fonctionner correctement.

2) Les fonctionnalités de sécurité peuvent varier d'un système de Windows 8.1 à l'autre.

HP est un marque pour les produits et les services de HP. Tous les autres noms de produits ou de services sont des marques de leurs propriétaires respectifs. Les fonctionnalités de sécurité peuvent varier d'un système de Windows 8.1 à l'autre. Les fonctionnalités de sécurité peuvent varier d'un système de Windows 8.1 à l'autre. Les fonctionnalités de sécurité peuvent varier d'un système de Windows 8.1 à l'autre.

Intel et Intel Core sont des marques de propriété de Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft, Windows et Windows 8 sont des marques de propriété de Microsoft Corporation aux États-Unis.

# 2 en 1 pour d'innombrables façons de travailler.

Donnez à vos employés le meilleur pour leurs nombreuses tâches : travailler à leur bureau, la productivité, la gestion des performances et les options d'application d'un ordinateur. Simultanément, le confort de l'écran d'une tablette à écran tactile est plus pratique pour le partage. Avec un 2 en 1, les employés ont le meilleur des deux mondes, et vous avez moins d'appareils à acheter, gérer et stocker. Voilà l'avantage d'un appareil 2 en 1 avec Intel Inside®.



## Portable : Faire

Les appareils ont le meilleur pour régler son travail, travailler avec un projet, le rendre facile à utiliser.



## Tablette : Partager

Les appareils ont le meilleur pour collaborer, travailler avec les collègues et rendre votre travail facile à utiliser.



## 2 en 1 : Faire et partager

Un 2 en 1 fait tout, et garde vos contacts, e-mails et fichiers en un seul endroit.



## Vous : Plus productif

Multitâche jusqu'à 4 fois plus rapide que les appareils à écran de quatre ans¹

Les employés préfèrent différents types d'appareils pour différents tâches²



Tablette pour portable

Cher : 75% des employés

Coûteux : 55%



Tablette pour tablette

Pragmatique : 61% des employés

Coûteux : 50%

Avec un 2 en 1, vous avez un appareil qui fait tout.

Les appareils sous Windows® 10 augmentent la productivité avec les applications que vous utilisez le plus en plus d'usages.

- Microsoft® PowerPoint
- Microsoft® Excel
- Microsoft® Outlook
- Microsoft® OneDrive for Business
- Outlook
- Calendrier
- Messagerie
- Holt®
- Download® PDF
- Plus de 2500 Applications d'Office®³

¹ Les performances mesurées par le PCMark 10, un benchmark de performance. © 2014 Intel Corporation. Tous droits réservés. Intel, le logo Intel et le logo Intel Inside sont des marques de commerce d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. 08/14/14 (11) 11

# Fin de vie pour «Windows Small Business Server»



**SIMON DAVID-WILLIAMS**  
Propriétaire  
Marchand affilié, Lanoraie, QC

**Plusieurs PME utilisent la suite Windows Small Business Server (SBS) qui a été conçue pour des entreprises de 5 à 75 usagers et qui est vendue à un prix très bas pour ce qui est inclus : Exchange (service de courrier), Sharepoint (plateforme de collaboration), Windows serveur (serveur de fichiers et authentification Active Directory), logiciel de sauvegarde ainsi que des consoles de gestion entièrement simplifiées qui, selon Microsoft, permettraient aux PME sans expérience en TI d'administrer eux-mêmes leur serveur.**

Windows SBS était très bien adapté pour les PME par sa polyvalence et ses fonctionnalités. Cependant, voilà que récemment, Microsoft décida de changer son modèle habituel d'affaires en offrant des services d'infrastructure « Cloud » directement aux clients par l'entremise d'Office 365. La venue d'Office 365 a amené Microsoft à mettre fin au développement et à la distribution de Windows SBS pour les PME. La version 2011 sera la dernière de la série.

L'annonce est quand même passée sous silence jusqu'à maintenant. La fin de vie de Windows SBS 2003 étant à nos portes, certains clients qui voulaient migrer vers la version 2011 étant satisfaits du produit ont malheureusement eu de la difficulté à obtenir leur licence puisque Microsoft a cessé de les rendre disponibles sur le marché. Le comparable en licence régulière (Windows Server) est souvent un choix trop onéreux pour le nombre d'usagers d'une PME. D'autres avenues doivent être explorées.

Microsoft obtient une bonne partie de ses revenus par l'entremise de ses partenaires. Ils ont tout intérêt à maintenir une bonne relation avec leurs différents partenaires TI en région. D'ailleurs, la plupart des forfaits d'Office 365 ne sont disponibles que par l'entremise d'un partenaire Microsoft. La complexité des solutions d'affaires offertes aux PME rend nécessaire l'intervention d'un partenaire local qui peut faire le pont entre le besoin et les solutions offertes.

Le « Cloud » a des avantages significatifs pour les PME d'aujourd'hui. Une infrastructure hautement redondante, fournie par une entreprise telle que Microsoft, est naturellement plus stable qu'une infrastructure de PME qui utilise un seul serveur physique pour tous ses besoins. L'investissement pour rendre cette infrastructure redondante est souvent difficile à justifier pour une PME. Le « Cloud » devient alors une option intéressante.

La bande passante étant limitée hors des grands centres urbains, il est souvent impossible d'avoir une infrastructure TI complètement dans le « Cloud » pour les PME en région. Il est encore nécessaire d'avoir recours à un serveur de fichiers local. L'utilisation de logiciels de comptabilité comme Acomba ou Sage 50 (anciennement Simple Comptable) partagés à partir du serveur local confirme la nécessité d'un serveur physique. La solution offerte par Microsoft en complémentarité à la venue d'Office 365 est Windows 2012 Essentiels.

Windows 2012 Essentiels est une approche simplifiée aux rôles de serveur de fichiers qui ne nécessite pas un système d'exploitation Windows Pro pour pouvoir se joindre à un domaine Active Directory. Les usagers peuvent maintenant connecter tous types d'ordinateurs à leur serveur de fichiers, Home ou Pro n'a pas d'importance. Une économie substantielle pour les PME.

La solution a été déployée chez des clients et, étonnement, il s'agissait tout simplement d'un Windows Home server revampé. Windows Home Server était destiné aux clients résidentiels et servait principalement au stockage de contenu multimédia.

La solution que j'appelle une infrastructure « Cloud » hybride (Office 365 avec Windows Essentiels) s'adresse à un marché cible de 2 à 25 utilisateurs. Le déploiement est somme toute relativement simple comparativement à un déploiement avec Windows SBS ou un système d'exploitation serveur standard. Moins de temps est nécessaire à la préparation et à l'installation des services puisqu'ils sont hébergés dans le « Cloud » et automatisés par de multiples assistants sous Windows 2012 Essentiels.

En conclusion, la fin de vie de Windows SBS sonne l'avènement de l'utilisation du « Cloud » en PME. Microsoft a donc revampé un ancien produit sous un nouveau nom. Les PME ont tout intérêt à consulter leur partenaire informatique Millenium Micro de leur localité pour se mettre à jour et procéder à la migration de leur infrastructure et, ainsi, prendre le tournant « Cloud » de la bonne façon.



# Écrans de confidentialité 4Vu™

4Vu, le standard en visionnement sécuritaire. Faites-en l'essai !

L'information privée peut facilement devenir accessible du public si votre personnel n'est pas équipé adéquatement afin de protéger le patrimoine de l'entreprise. Améliorant les normes de l'industrie en protection de la vie privée, les écrans de confidentialité 4Vu de Targus permettent un visionnement sécuritaire sans compromis sur la clarté de l'écran.

**2 employés sur 3** exposent des données confidentielles à l'extérieur de leur lieu de travail \*



Les employés sont **50%** moins productif lorsque leur intimité visuelle est à risque \*



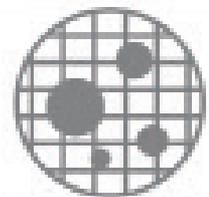
## Principales caractéristiques des 4Vu

Revêtement à faible reflet



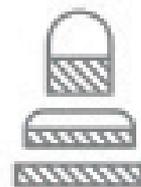
Réduit les reflets et améliore la transmission de la lumière

Film antimicrobiennes Triclosan®



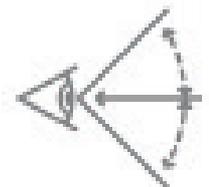
Empêche la dégradation, idéal pour les appareils à écran tactile

3 options d'installation



Installation adaptable, sans traces

Angle de visualisation de 90°



Données visibles uniquement aux personnes directement face à l'écran et jusqu'à 45° de chaque côté

# LG Chromebase

Le 1<sup>er</sup> ordinateur Chrome tout-en-un au monde

La simplicité et la rapidité de Chrome

SÉRIE LG CHROME DE 22" (21,5" EN DIAGONALE)  
22CV241-W (BLANC) 22V241-B (NOIR)

- CAMÉRA WEB INTÉGRÉE
- PLATEFORME GOOGLE DRIVE
- DÉMARRE EN QUELQUES SECONDES
- PROCESSEUR CELERON® D'INTEL®



## L'INFORMATIQUE C'EST NOTRE MÉTIER !

Votre marchand local est fier de faire partie d'un réseau de plus de 260 marchands spécialisés au Canada avec plus de 1500 conseillers et techniciens prêts à vous aider!

**CONTACTEZ DÈS MAINTENANT L'EXPERT INFORMATIQUE  
AFFILIÉ MILLENNIUM MICRO DE VOTRE RÉGION**

**Conditions générales:** Tous les prix indiqués sont en dollars canadiens. Certains produits et/ou services peuvent ne pas être disponibles chez tous les marchands affiliés du Groupe Millennium Micro et certains prix peuvent varier d'une région géographique à l'autre. Les illustrations sont montrées à titre indicatif et peuvent différer des produits annoncés. Prix sujets à changement sans préavis. Les taxes applicables sont payées sur le montant payable brut. Aucun bon d'achat différé. Des écofrais en sus peuvent s'appliquer sur certains produits.